



NOTA INFORMATIVA Nº 06/2020 – SUVIGE/CPS/SESAP-RN

Assunto: Canal de comunicação para os casos suspeitos notificados para COVID-19 no Rio Grande do Norte.

A Secretaria de Estado da Saúde Pública informa que no cenário atual, observando o grande número de casos notificados por dia, e com a ocorrência de instabilidade no sistema de notificação utilizado para o COVID-19 (RedCap), enfrentou dificuldades de envio automático para todas as Secretarias Municipais de Saúde do Rio Grande do Norte.

Assim, informamos que com a notificação online e o trânsito de pessoas de forma intermunicipal podem ocorrer divergências dos dados em posse dos municípios, visto que há a possibilidade do paciente ser atendido em outro município que não o seu município de residência. Além disso, o sistema confere uma classificação automática a todos os casos, os quais são revisados pelo Centro de Informações Estratégicas de Vigilância em Saúde (CIEVS-RN) e este processo pode durar atualmente até 48h, havendo a possibilidade da alteração do critério de classificação após análise de cada caso.

Esclarecemos que atualmente outro fator complicador é a inexistência de e-mail específico dos setores de vigilância epidemiológica dos municípios do RN, impossibilitando o envio das notificações, que contém todos os dados dos pacientes, para o e-mail geral das Secretarias Municipais de Saúde, ou e-mail pessoal dos referidos (as) secretários (as). Outro fator complicador é o envio para o e-mail do município no prático do RN, o qual muitas das vezes o município não tem mais acesso.

Logo, a Sesap solicita com brevidade que seja encaminhado ao e-mail do CIEVS (cievsrn@gmail.com) os referidos e-mails específicos do setor de vigilância epidemiológica de cada município, nome do representante do setor e telefone para contato, ou solicitação para reset de senha do e-mail prático. Esperamos que a partir do sábado desta semana (27) estas dificuldades sejam superadas, em detrimento do ajuste dos canais de comunicação.

Natal, 25 de março de 2020.

Cipriano Maia de Vasconcelos

Secretário de Estado da Saúde Pública do RN

Neuma Lúcia de Oliveira

Coordenadora de Promoção à Saúde

Alessandra Lucchesi de Menezes Xavier Franco

Subcoordenadora de Vigilância Epidemiológica